

# 網路門市門號申辦教學

- 合作夥伴員工 限定 -

# 如果你想原門號攜碼申辦

請於**申辦**前完成以下事項

## 如果你的合約已經到期



繳清原電信業者  
門號下的  
待繳款項

## 如果合約還沒到期



先至原電信直營  
門市進行**解約**  
(不是退租喔!)  
並付清**違約金**



繳清原門號下  
的待繳款項

## 各業者客服專線

### 處理解約&查詢待繳款項

	手機直撥	免付費專線
• 中華電信	<u>800</u>	0800-080-090
• 台灣大哥大	<u>188</u>	0809-000-852
• 遠傳電信	<u>888</u>	0800-058-885
• 亞太電信	<u>999</u>	0809-050-982

# 申辦前準備事項

請先準備以下資料  
方便線上申辦時輸入資訊



身份證



駕照or健保卡



# 線上申辦操作說明

## 電腦

# 線上申辦操作說明

## Step 1 輸入通關序號

請輸入貴公司專屬的通關序號、員工編號與認證碼並點選確認

通關序號輸入

合作夥伴員工優惠專案

請輸入通關序號

\*請輸入貴司之專用通關序號

請輸入員工編號

請輸入員工編號

請輸入認證碼

請輸入右邊數字

891 691

確認 取消

# 線上申辦操作說明

The screenshot displays the T STAR online application interface. At the top, it says 'T STAR 台灣之星 網路門市'. Below this, there's a section titled '請選擇您欲申辦的方式' (Please select the way you want to apply) with a '掃碼' (Scan QR code) button. Underneath are three buttons: '我要置辦門號' (I want to get a number), '我要搶手機' (I want to get a phone), and '我要搶平板' (I want to get a tablet). The main section is '請選擇您欲申辦的專案' (Please select the plan you want to apply for). It shows two plans side-by-side. The left plan has a monthly fee of \$199 and is titled '【感謝回饋】勁速2元499型'. It includes details like '上網傳輸量 8GB 沒用完可遞延', '網內免費', '網外贈送20分鐘', '網外/市話每分鐘 \$2', and '感謝回饋終身月租折\$300'. The right plan has a monthly fee of \$399 and is titled '【感謝回饋】勁速2元699型'. It includes details like '上網吃到飽', '網內通話免費', '網外贈送 30 分鐘', '網外/市話每分鐘 \$2', and '感謝回饋終身月租折\$300'. Both plans have a contract term of 12 months and a prepayment amount of \$600 or \$1,200 respectively. At the bottom of each plan card is a '我要申辦' (I want to apply) button. A '貼心提醒' (Careful reminder) button is at the bottom left of the interface.

## Step 2 選擇方案

1. 確認好要申辦之專案後點選我要申辦進入購買流程

# 線上申辦操作說明

## Step 4 確認專案資訊

1. 確認專案
2. 確認結帳金額

商品清單	
	【感謝回饋】勁速2元699型
預繳金額	\$1,200
運費	\$200
結帳金額	<b>\$1,400</b>

# 線上申辦操作說明

## Step 5 確認專案資訊

1. 確認專案合約、服務契約以及購物條款，閱畢後請勾選同意
2. 確認同意後請按下一步

+ 【感謝回饋】勁速2元699型專案合約 月租費 \$399

+ 台灣之星行動電話業務服務契約

+ 台灣之星網路門市購物條款

我同意上述所有同意書/條款內容，並了解可至台灣之星直營門市申請免費試用7日之服務 ([查詢服務據點](#))

※續約用戶享700來電答鈴免費試用一個月(市值\$30)，試用期滿自動中止取消。



# 線上申辦操作說明

## Step 6 填寫申辦人資料

(一) 申請資訊

我已是台灣之星客戶，我要合併帳單(可免填部分申辦人資料)

* 申辦人	<input type="text" value="※申辦人須為本人"/>
* 攜碼手機門號	<input type="text"/> ※請注意 1
* 出生日期	年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 <input type="text"/> ※未滿20歲無法透過網路門市申請
* 身分證字號	<input type="text"/>
* 身分證發證日期	年 <input type="text"/> 月 <input type="text"/> 日 <input type="text"/> 1
* 發證地點	請選擇 <input type="text"/>
* 領補換類別	請選擇 <input type="text"/>
* 第二證件	請選擇 <input type="text"/> 1
* 帳單地址	請選擇 <input type="text"/> 請選擇 <input type="text"/> 街道地址 <input type="text"/>
* 戶籍地址	<input type="checkbox"/> 同帳單地址 請選擇 <input type="text"/> 請選擇 <input type="text"/> 街道地址 <input type="text"/>
* 電子郵件	<input type="text"/> ※訂單確認信會寄送到此信箱
* 聯絡電話	手機 <input type="text"/> 住家 <input type="text"/> 公司 <input type="text"/> # <input type="text"/>
* 帳單寄送方式	電子帳單 (將帳單資訊寄送至您所填寫的電子信箱)

線上申辦將預設為電子帳單

**基本資料: 姓名、生日、居住地、電子郵件、聯絡電話(手機/家中電話/公司電話3擇2)**

□ 台灣之星不受理戶籍地址為戶政事務所之門號申請，倘經確認您有前述情況，台灣之星保留暫停、終止通信之權利。

**進階資料: 身份證字號、身份證字號換補領日期與地點、第二證件號碼(健保卡流水碼或駕照管轄編碼)**

# 線上申辦操作說明

## Step 7 確認是否申請其他服務與證件影本提供方式

1. 確認是否需要申請其他服務
2. 確認是否要選擇線上上傳證件(建議選擇上傳證件)
3. 完成後請點選繼續下個步驟

其他服務	
我同意以下服務	<input type="checkbox"/> 接收台灣之星優惠活動簡訊 <input type="checkbox"/> 申請020/050付費語音資訊 ※ 未勾選表示不同意
我要關閉以下功能	<input type="checkbox"/> 700來電答鈴 <input type="checkbox"/> 撥打國際電話 <input type="checkbox"/> 撥打行動交友簡碼
證件影本提供方式	
* 證件影本提供方式	<input checked="" type="radio"/> 線上上傳證件  <input type="radio"/> 自行準備影本並交付物流人員
	※依電信相關法規規定，申請門號必須檢付證件影本 ※線上上傳證件只需30秒，省下自行影印證件的時間與費用，系統自動套印限用浮水印，加密傳輸更安全。
<a href="#">繼續下個步驟 &gt;</a>	

# 線上申辦操作說明

## Step 8 選擇取貨方式/發票開立方式

1. 取貨方式: 宅配取貨(地址/聯絡電話/聯絡電子郵件), 建議勾選【同申辦人資訊】

取貨方式	<input type="checkbox"/> 同申辦人資訊
取貨方式	宅配取貨(文件需親自簽收, 請填寫本人可收件之地址)
* 宅配地址	<input type="text" value="請選擇"/> <input type="text" value="請選擇"/> <input type="text" value="街道地址"/>
	※宅配不接受郵政信箱查詢不可配送地區 ※配送時間為週一至週五, 平均配達時間為1-3個工作天。
* 聯絡電話	手機 <input type="text"/> 住家 <input type="text"/> <input type="text"/> 公司 <input type="text"/> <input type="text"/> # <input type="text"/>
	※手機號碼為必填欄位, 作為發送訂單簡訊使用; 住家及公司電話擇一輸入, 以利物流人員聯繫您
* 電子郵件	<input type="text"/>

# 線上申辦操作說明

## Step 9 選擇取貨方式/發票開立方式

- 發票開立: 電子發票 or 電子發票捐贈 or 紙本三聯式發票，建議選擇【電子發票捐贈】
- 完成後請點選繼續下個步驟

發票開立方式

\*發票類型  電子發票  電子發票捐贈  紙本發票(三聯式)

※ 發票注意事項說明

\*電子發票載具  

本人已確實詳細閱讀並同意所有授權折讓內容

※ 為響應綠色環保，將Email發送發票開立通知函給您，亦可至訂單查詢發票資訊，以示購買證明。

※ 發票一經開立，載具之選擇，統一編號資訊無法再做更動，也無法再將電子發票改開紙本發票(三聯式)，請務必確認資訊正確。 


繼續下個步驟 >

# 線上申辦操作說明

## Step 10 使用信用卡或ATM付款(建議使用信用卡)

1. 輸入你的信用卡資訊
2. 完成後請點選確定結帳

\*信用卡結帳在點選確認後會進行3D驗證付款，請留意您的手機訊息

請選擇付款方式	
信用卡	<input checked="" type="radio"/> \$800 一次付清
ATM轉帳	<input type="radio"/> \$800 ATM 轉帳
※因金融機構允許之ATM非約定轉帳單日限制為三萬元，建議您至銀行櫃檯繳款，或選擇以信用卡付款。	
信用卡資訊	※請使用申辦人或訂購人所持有之信用卡
*信用卡類型	<input checked="" type="radio"/> VISA、MasterCard、JCB
*信用卡有效日期	<input type="text" value="請選擇"/> <input type="text" value="請選擇"/>
*信用卡卡號	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
*信用卡後三碼	<input type="text"/> 
※ 我們提供SSL安全鎖匙加密機制，您可以安心使用線上刷卡服務。	
※ 刷卡分期除不盡餘數時將於第一期收取。	
※ 進行付款時，請使用申辦人/訂購人所持有之信用卡付款消費。	
※ 若您瀏覽器為IE，請確認您已設定TLS加密協定，以避免交易失敗。請觀看【設定教學】	

確定結帳

# 線上申辦操作說明

## Step 11 上傳證件

1. 請選擇立即上傳
2. 稍後上傳則須在**2**個工作天內至[訂單查詢頁](#)完成證件上傳

只剩最後一步，請上傳申辦人的證件影像！

×

你選擇的證件影本提供方式為「線上上傳」

成功上傳後，**訂單才會進行確認與配送**，且你將無需提供證件影本給物流人員

立即上傳

稍後上傳

# 線上申辦操作說明

## Step 12 上傳證件開始

T STAR  
台灣之星 網路門市

你的訂單編號: HQ180430878093

如何上傳證件?

上傳證件圖檔

方法一：使用手機拍照上傳證件  
(掃描QR CODE)



或

方法二：我的電腦有證件圖檔！  
(點擊下方圖示直接上傳)

身分證正面

身分證反面

健保卡正面

確認上傳

關閉本頁

台灣之星電信版權所有 Copyright © 2016 Taiwan Star Telecom Corporation Limited. All Rights Reserved.

1. 可直接按圖示說明上傳證件
2. 亦可掃描Qrcode透過手機上傳

# 線上申辦操作說明

## Step 13 上傳證件完成

T STAR  
台灣之星 網路門市

你的訂單編號：HQ180503918643

線上上傳證件



你的證件已上傳完成

感謝你使用線上上傳證件服務。

證件經審核無誤後，將立即進行訂單配送，且你將無需提供影印證件給物流人員。

※ 若上傳之證件錯誤或模糊無法辨識，系統將以簡訊與E-mail通知你重新上傳，若未於時限內成功上傳，將自動改由物流人員於宅配時與你收取證件影本。

關閉本頁



# 線上申辦操作說明

## Step 14 確認你的訂單

### 1. 我們會以簡訊與email的方式通知你最新的訂單處理進度

親愛的客戶，您好：

感謝您於台灣之星網路門市申辦/選購，提醒您注意以下重要資訊：

1. 完成證件上傳後，您的訂單將開始進行確認與配送作業，且你將無需提供證件影本給物流人員。
2. 若你尚未上傳，請於**2018年5月5日**前登入【[訂單查詢](#)】後點選【上傳證件】，未於期限內上傳，或上傳之證件錯誤、模糊無法辨識，系統將以簡訊與E-mail通知你，並自動改由物流人員於宅配時收取證件影本。
3. 你選購的商品需由本人親自簽收，請你備妥本人身分證及第二證件正本供宅配人員核對身分。

※ 目前網路門市配送之三合一Sim卡均可通用目前手機SIM類型 ( Mini、Micro、Nano )。

※ 提醒你，**申辦門號依法應填寫申請書並檢附證件**，取貨時請確實簽署每一份文件，倘你提供之資料有未齊備、漏未簽名等情事，即不符合申辦要件，台灣之星得予以暫停通信，為維護你的權益，敬請配合辦理。

欲查詢更詳細的訂單/發票資料、注意事項及商品運送狀況，請點 [[訂單查詢](#)] 查詢。

專案類型	新申裝
門號	██████████
訂單編號	HQ180503918643
訂單時間	2017-11-11 20:35:18



# 線上申辦操作說明

## 手機/平板

# 線上申辦操作說明

T STAR  
台灣之星 網路門市

通關序號輸入

合作夥伴員工優惠專案

請輸入通關序號

**\*請輸入貴司之專用通關序號**

請輸入員工編號

請輸入員工編號

請輸入認證碼

請輸入右邊數字

891 691

確認 取消

## Step 1 輸入通關序號

請輸入貴公司專屬的通關序號、員工編號與認證碼並點選確認

# 線上申辦操作說明

The screenshot displays the T STAR online application interface. At the top, it says 'T STAR 台灣之星 網路門市'. Below this, there's a section titled '請選擇您欲申辦的方式' (Please select the way you want to apply) with a '掃碼' (Scan QR code) button. Underneath are three buttons: '我要置辦門號' (I want to get a number), '我要搶手機' (I want to get a phone), and '我要搶平板' (I want to get a tablet). The main section is '請選擇您欲申辦的專案' (Please select the plan you want to apply for). It shows two plan cards side-by-side. The left card is for a \$199 plan with 8GB of data and a \$600 prepayment. The right card is for a \$399 plan with unlimited data and a \$1,200 prepayment. Both plans include a '感謝回饋' (Thank you gift) of 2 yuan for 499 or 699 minutes. At the bottom of each card are buttons for '專案比一比' (Compare plans), '合約說明' (Contract details), and '我要申辦' (I want to apply).

T STAR 台灣之星 網路門市

請選擇您欲申辦的方式

掃碼

▼ 我要置辦門號 ▼ 我要搶手機 ▼ 我要搶平板

請選擇您欲申辦的專案

月租費	\$199	月租費	\$399
網路優惠!	【感謝回饋】勁速2元499型	網路優惠!	【感謝回饋】勁速2元699型
約期: 12個月 / 預繳金額: \$600		約期: 12個月 / 預繳金額: \$1,200	
上網傳輸量 8GB 沒用完可遞延		上網吃到飽	
網內免費 網外贈送20分鐘 網外/市話每分鐘 \$2		網內通話免費 網外贈送 30 分鐘 網外/市話每分鐘 \$2	
感謝回饋終身月租折\$300		感謝回饋終身月租折\$300	
專案比一比	合約說明	專案比一比	合約說明
我要申辦		我要申辦	

+ 貼心提醒

台灣之星電信版權所有 Copyright© 2014 Taiwan Star Telecom Corporation Limited. All Rights Reserved.

## Step 2 選擇方案

1. 確認好要申辦之專案後點選我要申辦進入購買流程

# 線上申辦操作說明

## Step 4 確認專案資訊

商品清單	
	【感謝回饋】勁速2元699型
預繳金額	\$1,200
運費	\$200
結帳金額	<b>\$1,400</b>

1. 確認專案
2. 確認結帳金額

# 線上申辦操作說明

## 專案內容

[【感謝回饋】勁速2元699型專案合約](#)

月租費 \$399    [合約內容請點我](#)

## 契約條款

[台灣之星行動電話業務服務契約](#)

[台灣之星網路門市購物條款](#)

我同意上述所有同意書/條款內容，並了解可至台灣之星直營門市申請免費試用7日之服務

[\(查詢服務據點\)](#)

※續約用戶享700來電答鈴免費試用一個月(市值\$30)，試用期滿自動中止取消。

⋮

上一步

下一步

## Step 5 確認專案資訊

確認專案合約，閱畢後請勾選同意  
確認同意後請按下一步

# 線上申辦操作說明

## Step 6 填寫申辦人資料

請選擇您的身分別   一般用戶  公司/商號

(一) 申購資訊

我已是台灣之星客戶，我要合併帳單 (可免填部分申辦資料)

\*申辦人 

※申辦人須為本人

\*攜碼手機門號  ※請注意 

\*出生日期

年  月  日

※未滿20歲無法透過網路門市申請

\*身分證字號

1. 基本資料: 姓名、生日、居住地、電子郵件、聯絡電話(手機/家中電話/公司電話 3擇2)
2. 進階資料: 身分證字號、身分證字號換補領日期與地點、第二證件號碼(健保卡流水碼或駕照管轄編碼)



# 線上申辦操作說明

## Step 7 確認是否申請其他服務與證件影本提供方式

**其他服務**

我同意以下服務

接收台灣之星優惠活動簡訊

申請020/050付費語音資訊

※ 未勾選表示不同意

⋮

**證件影本提供方式**

\* 請選擇提供方式 !

線上上傳證件

自行準備影本並交付物流人員

※依電信相關法規規定，申請門號必須檢附證件影本

※線上上傳證件只需30秒，省下自行影印證件的時間與費用，系統自動套印限用浮水印，加密傳輸更安全。

繼續下個步驟 >

1. 確認是否需要申請其他服務
2. 確認是否要選擇線上上傳證件(建議選擇上傳證件)
3. 完成後請點選繼續下個步驟



# 線上申辦操作說明

## Step 8 選擇取貨方式/發票開立方式

(一) 申購資訊 編輯

(二) 取貨方式 / 發票資訊

取貨方式  同申辦人資訊

取貨方式

宅配取貨(文件需親自簽收, 請填寫本人可收件之地址)

⋮

繼續下個步驟 >

(三) 付款方式

回購物清單

1. 取貨方式: 宅配取貨(地址/聯絡電話/聯絡電子郵件), 建議勾選【同申辦人資訊】
2. 發票開立: 電子發票 or 電子發票捐贈 or 紙本三聯式發票, 建議選擇【電子發票捐贈】
3. 完成後請點選繼續下個步驟

# 線上申辦操作說明

## Step 9 使用信用卡或ATM付款(建議使用信用卡)

請選擇付款方式

信用卡 \$800 一次付清	ATM轉帳 \$800 ATM轉帳
----------------------	-------------------------

信用卡資訊  
※請使用申辦人或訂購人所持有之信用卡

\*信用卡類型

VISA、MasterCard、JCB

\*信用卡有效日期

請選擇    請選擇

⋮

※ 我們提供SSL安全鑰匙加密機制，您可以安心使用線上刷卡服務。

※ 刷卡分期除不盡餘數時將於第一期收取。

※ 進行付款時，請使用申辦人/訂購人所持有之信用卡付款消費。

確定結帳

1. 輸入你的簽帳卡資訊
2. 完成後請點選確定結帳

\*信用卡結帳在點選確認後會進行3D驗證付款，請留意您的手機訊息

# 線上申辦操作說明

## Step 10 上傳證件

1. 請選擇立即上傳
2. 稍後上傳則須在**2**個工作天內至[訂單查詢頁](#)完成證件上傳

只剩最後一步，請上傳申辦人的 ×  
證件影像！

你選擇的證件影本提供方式為「線上上傳」  
成功上傳後，**訂單才會進行確認與配送**，且  
你將無需提供證件影本給物流人員

立即上傳

稍後上傳

# 線上申辦操作說明

## Step 11 上傳證件開始

### 1. 請按圖示說明上傳

T STAR  
台灣之星 網路門市

你的訂單編號： HQ180503918643

如何上傳證件? ▾

上傳證件圖檔

點擊下方圖示，可直接拍證件或由相簿選取上傳。 !

 身分證正面

 身分證反面

 健保卡正面

確認上傳

# 線上申辦操作說明

## Step 12 上傳證件完成

T STAR  
台灣之星 網路門市

你的訂單編號： HQ180503918643

線上上傳證件



你的證件已上傳完成

感謝你使用線上上傳證件服務。  
證件經審核無誤後，將立即進行訂單配送，且你將無需提供影印證件給物流人員。  
※ 若上傳之證件錯誤或模糊無法辨識，系統將以簡訊與E-mail通知你重新上傳，若未於時限內成功上傳，將自動改由物流人員於宅配時與你收取證件影本。

關閉本頁

# 線上申辦操作說明

## Step 13 確認您的訂單

訂單資訊	
專案類型	HQ180503918643
門號	[REDACTED]
訂單編號	HQ171109674310
訂單時間	2017-11-09 19:29:08
取貨方式	宅配取貨(限本人親簽)
宅配地址	[REDACTED]
聯絡電話	[REDACTED]
發票類型	電子發票
電子發票載具	電子載具 [REDACTED]

※ 台灣之星網路門市保留接受訂單與否的權利

1. 我們會以簡訊與Email的方式通知你最新的訂單處理進度

# 訂單成立後注意事項

Q1. 收到「原電信業者拒絕攜碼移出」簡訊/email通知

收到簡訊/email通知「**原業者拒絕攜碼移出**」  
請在**3天內**至原電信**直營門市**進行攜碼移出申請作業

我是**預付卡**用戶

繳**112元**攜碼作業費  
(不可用原預付卡內的餘額扣繳)

我是**月租型**用戶

解約  
繳清違約金，支付**112元**攜碼作業費

點選「**原簡訊/E-mail**」  
進入訂單查詢頁並點選查看訂單明細

點選**重啟訂單**  
(3天內未重啟則訂單將被取消)

重啟完成



# 訂單成立後注意事項

Q2. 當你為月租型用戶，收到「原業者拒絕攜碼移出」通知而前往原電信業者直營門市辦理攜碼移出作業時，請特別留意並確認以下幾點事項，以確保能順利完成攜碼移出申請作業。

項次	問題內容
1	請務必跟原業者確認門號下轄 <b>所有</b> 合約皆已完成解約，包含主要合約以及附約(ex: 加值型產品)，另外「無約」的加值產品也必須取消(ex: 來電答鈴)，才能完成攜碼移出。
2	如原合約尚未到期，須先完成解約並繳清違約金。
3	須完成繳交 <b>\$112</b> 的攜碼作業處理費。
4	須繳清所有「 <b>已出帳</b> 」的帳單金額，最後一期「未出帳」的帳單金額 <b>並不會</b> 影響你攜碼移出申請的作業。
5	如原業者以攜碼移出作業系統故障而暫停受理申請，請務必確認其系統修復可受理服務的時間，須於 <b>三天內</b> 完成攜碼移出作業申請並重啟訂單。



# 訂單成立後注意事項

## Q3. 簽收包裹前注意事項?

- 須由本人親自簽收(不可由家人代簽)
- 請預先備妥你的身份證+第二證件(駕照或健保卡)正本



- 如你未上傳雙證件，則需額外準備身份證+第二證件(駕照或健保卡)正反面影本(影本上建議註明「僅供申辦台灣之星網路門市電信專案使用」)
- 確認物流人員將申請資料裝入台灣之星專用破壞袋並密封

# 門號開通說明

1. 當你完成簽收後，請立即透過以下二種方式進行門號自助開通作業。
2. 新申辦門號將在配達後**2小時內**開通，攜碼門號將在配達後**48小時內**開通。

- 語音自助開通

0908-000-150 按**2**

輸入**身份證**  
字號末**9碼**

輸入  
完整**訂單編號**

輸入  
**SIM卡卡號末5碼**

- 線上自助開通

線上**訂單查詢**

點選**自助開通**

輸入  
**SIM卡卡號末5碼**

# 訂單填寫與包裹簽收提醒事項

- 以下重點提醒事項請特別留意，避免因填寫錯誤而影響您門號申辦的權益
  1. 申辦人年齡需滿20歲(含)以上
  2. 身份證為必備之第一證件，駕照、健保卡任擇一為第二證件
  3. 雙證件的姓名要相符
  4. 戶籍地址跟身份證上所登載的內容要一致
  5. 證號填寫資訊與證件上所登載的要相符
  6. 換補領資料請務必仔細填寫正確
  7. 申裝書上簽名必須同申辦人姓名
  8. 親簽包裹時請簽中文正楷，避免字跡潦草造成辨識上的困難
  9. 如你未選擇上傳證件，則雙證件影本需檢附正反面，並請影印清楚  
不要有邊角處模糊不清或漏印的狀況